

Instructivo para el acceso y presentación de Información Tributaria – Secretaria de hacienda Cartagena.

Ingrese a la dirección web <https://app.cartagena.gov.co/informacionexogena>

El sistema despliega la ventana de ingreso:



Header of the login page with the logo of the Secretaría de Hacienda Distrital, a 'Manuales' dropdown menu, and links for 'Registrarse' and 'Iniciar sesion'.

Registro de información Exógena



Login form with fields for 'Correo electronico' and 'Contraseña', 'Cancelar' and 'Iniciar sesion' buttons, and a 'Recuperar contraseña' link.

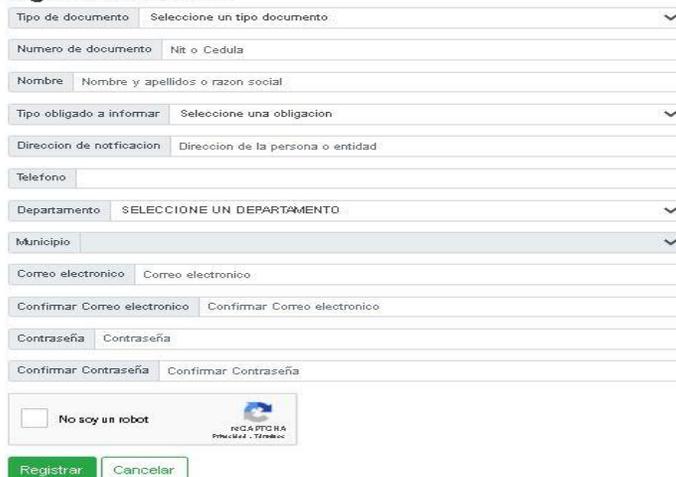
Si no se cuenta con un usuario y contraseña debe seleccionar la opción “Registrarse”. El sistema presenta la ventana de registro. Se diligencia el formulario y se selecciona la opción botón “Registrarse”.

Ventana de registro:



Header of the registration page with the logo of the Secretaría de Hacienda Distrital, a 'Manuales' dropdown menu, and links for 'Registrarse' and 'Iniciar sesion'.

Registro de usuario



Registration form with various fields: 'Tipo de documento' (dropdown), 'Numero de documento' (text), 'Nombre' (text), 'Tipo obligado a informar' (dropdown), 'Direccion de notificacion' (text), 'Telefono' (text), 'Departamento' (dropdown), 'Municipio' (dropdown), 'Correo electronico' (text), 'Confirmar Correo electronico' (text), 'Contraseña' (text), 'Confirmar Contraseña' (text), a 'No soy un robot' checkbox, and 'Registrar' and 'Cancelar' buttons.

Una vez el usuario diligencie el formulario a su correo llegara la notificación en la bandeja principal en donde está el enlace para confirmar el correo:



MANUAL DE USUARIO EXOGENA

Bienvenido a información Exógena

Usuario: ixogena@gmail.com

Por favor confirme el correo electrónico para poder acceder a la plataforma y cargar sus archivos.



Una vez accede al enlace dando clic encima de “confirmar correo” le aparecerá una ventana del sistema, ahí deberá dar clic en “confirmar correo”.



Confirmar correo



Clic para confirmar correo

Una vez confirmado el correo saldrá un mensaje de aprobación:



Confirmacion de correo exitosa

Su correo ya fue aprobado para poder cargar información exógena



Clic para iniciar sesion



Clic para iniciar sesion

Podrá dar clic en “iniciar sesión” para acceder a la plataforma con el correo y la contraseña que registro.

The screenshot shows the login interface for the Secretaría de Hacienda Distrital. At the top, there is a green header with the logo and name of the organization, a 'Manuales' dropdown menu, and links for 'Registrarse' and 'Iniciar sesion'. Below the header, the title 'Registro de información Exógena' is displayed. The main form contains two input fields: 'Correo electronico' and 'Contraseña', both with placeholder text. To the right of the 'Correo electronico' field is a red arrow pointing to the text 'Correo registrado'. To the right of the 'Contraseña' field is a red arrow pointing to the text 'Contraseña registrada'. Below the input fields are three buttons: 'Cancelar', 'Iniciar sesion', and 'Clic para iniciar sesion'. The 'Iniciar sesion' button is highlighted with a red box. Below these buttons is a link for 'Recuperar contraseña'. At the bottom of the page, there is a green footer with the logo and the text '© Secretaria de Hacienda Distrital - 2021'.

Recuperación de contraseña

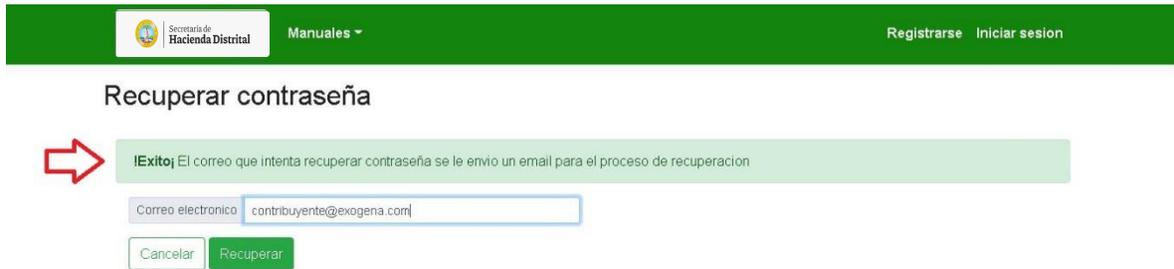
En caso de no saber la contraseña diríjase al link que dice “Recuperar contraseña”:

This screenshot is identical to the one above, showing the login page. The key difference is that the 'Recuperar contraseña' link at the bottom of the form is circled in red, indicating the next step in the process.

Una vez le dio clic saldrá una nueva ventana el cual debe diligenciar el correo al cual quiere hacer la recuperación:

The screenshot shows the password recovery page. At the top, there is a green header with the logo and name of the organization, a 'Manuales' dropdown menu, and links for 'Registrarse' and 'Iniciar sesion'. Below the header, the title 'Recuperar contraseña' is displayed. The main form contains one input field: 'Correo electronico' with placeholder text. To the right of this field is a red arrow pointing to the text 'Correo que quiere recuperar contraseña'. Below the input field are two buttons: 'Cancelar' and 'Recuperar'. The 'Recuperar' button is highlighted with a red box. To the right of the 'Recuperar' button is a red arrow pointing to the text 'Clic para iniciar el proceso de recuperacion de contraseña'.

Escribiendo el correo y dando clic en recuperar saldrá un mensaje de notificación como el siguiente:



The screenshot shows the top navigation bar of the Secretaría de Hacienda Distrital website, with a green background. On the left is the logo and name of the secretariat, and on the right are links for 'Registrarse' and 'Iniciar sesion'. Below the navigation bar, the page title is 'Recuperar contraseña'. A green success message box with a red arrow icon on the left contains the text: '¡Éxito! El correo que intenta recuperar contraseña se le envió un email para el proceso de recuperacion'. Below this message is a text input field labeled 'Correo electronico' containing the email address 'contribuyente@exogena.com'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Recuperar'.



Luego debe revisar la bandeja de entrada principal del correo que inscribió y seleccionar el mensaje que le debió llegar debe dar clic en recuperar contraseña:



Recuperación de contraseña de información Exógena

Estado: En proceso

Usuario: contribuyente@exogena.com

Para recuperar de manera exitosa por favor pulse en el siguiente boton para continuar el proceso

Clic

[Recuperar contraseña](#)

Nuevamente lo llevara a la aplicación en una nueva ventana en donde debe ingresar la nueva contraseña que quiere tener para el acceso:

Confirmar recuperación de contraseña

Nueva Contraseña Nueva Contraseña ← Nueva contraseña

Confirmar Nueva Contraseña Confirmar Nueva Contraseña ← Confirmar nueva contraseña

Cancelar Confirmar ← Clic para cambiar contraseña



Si todo está bien deberá salir un mensaje que confirma su cambio de contraseña y también podrá dirigirse al inicio de sesión como lo muestra la imagen siguiente:

Recuperacion de contraseña exitosa

Su nueva contraseña fue registrada

Iniciar sesión